

La présente politique de confidentialité et de protection des renseignements personnels (« **Politique** ») décrit les politiques et pratiques de l'Institut de Réflexologie (« **iXR** ») relatives aux renseignements personnels que iXR recueille sur vous (« **vous** »).

Lorsque vous utilisez le site Web (www.institutdereflexologie.com) (« **Site Web** »), vous acceptez qu'iXR puisse recueillir et utiliser certains renseignements personnels conformément à la présente Politique.

Selon ses principes de respect de la clientèle et de bonne gouvernance, l'iXR met à votre disposition les informations relatives à l'usage des renseignements recueillis auprès de la clientèle lors des formations ou des consultations.

Collecte de renseignements

Pour la bonne marche de l'entreprise, nous devons vous demander des informations personnelles qui ne serviront que pour l'iXR.

Il se peut que vous deviez fournir des renseignements personnels lors d'une demande d'information, lors d'une inscription pour des ateliers ou d'une consultation.

(Collectivement « **l'Information d'Inscription** »)

Renseignements personnels

Est un « **renseignement personnel** » tout renseignement fourni à titre d'Information d'Inscription et qui permet de vous identifier à titre de personne physique employée ou autrement représentant de l'Utilisateur, tels que votre nom, votre date de naissance, votre adresse électronique, votre adresse postale et votre numéro de téléphone.

Utilisation des renseignements personnels

iXR recueille vos renseignements personnels afin de constituer un dossier sur l'Utilisateur et afin de mieux le servir.

Ces informations nous permettent de faire des statistiques et de vous envoyer les informations nécessaires à la suite d'un changement à l'Institut de Réflexologie.

Pour la consultation et les ateliers, vos informations seront inscrites dans la plateforme : www.GoRendez-vous.com/institut.de.reflexologie et serviront seulement pour la gestion des rendez-vous à l'Institut de Réflexologie.

Vous pouvez consulter notre page d'accueil ou naviguer sur le Site Web sans que vos renseignements personnels soient recueillis ou utilisés. iXR recueille vos renseignements personnels uniquement si vous les fournissez volontairement.

iXR utilise vos renseignements personnels pour entrer en contact avec vous dans le cadre du contrat de service entre iXR et l'Utilisateur, le cas échéant.

Communication des renseignements personnels

iXR ne vend ni ne communique vos renseignements personnels à des tiers non liés sans votre consentement, sauf dans le cas précis suivant :

- Vos renseignements personnels peuvent à l'occasion être communiqués à des tiers pour nous conformer à la loi ou à la demande d'organismes gouvernementaux ou si iXR fait l'objet d'une vente, d'une fusion, d'une réorganisation, d'une dissolution ou d'une autre opération comparable.

Seuls les employés en ayant besoin pour s'acquitter de leurs fonctions relativement aux fins susmentionnées ont accès à vos renseignements personnels. Ces employés sont tenus d'en respecter la confidentialité et de les traiter de façon responsable conformément aux lois et à la présente Politique.

Information Confidentielle Utilisateur

En plus de l'Information d'Inscription, l'Utilisateur devra fournir de l'information confidentielle dans le cadre du Contrat de Service. Ces informations sont appelées « **Information Confidentielle Utilisateur** » au Contrat de Service. La confidentialité de l'Information Confidentielle Utilisateur est protégée selon les termes du Contrat de Service.

Liens

iXR peut afficher sur le Site Web un certain nombre de liens à des sites Web de tiers.

iXR n'assume aucune responsabilité quant aux pratiques de recueil, conservation, utilisation et communication de renseignements personnels de ces sites Web. iXR vous invite à passer en revue la politique relative à la protection de la vie privée de chaque site Web que vous parcourez avant de fournir à ces sites Web des renseignements personnels pouvant vous identifier.

Accès à vos renseignements personnels et plaintes

Sous réserve des restrictions légales applicables, vous avez le droit de consulter votre dossier et d'en rectifier les renseignements personnels en adressant à iXR une demande écrite.

iXR s'efforce raisonnablement d'assurer la mise à jour, l'exactitude et l'intégrité de vos renseignements personnels. Il est toutefois de votre responsabilité de l'informer promptement d'un changement de nom, d'adresse ou de toute autre modification pertinente à apporter à vos renseignements personnels.

Si vous avez une plainte à porter ou une préoccupation à signaler au sujet de vos renseignements personnels ou de la présente Politique, nous vous encourageons également à communiquer avec iXR.

Personne ressource

Pour toute demande écrite ou pour des informations sur la présente Politique, vous pouvez contacter Jocelyne Boulais, responsable des renseignements personnels de iXR, aux coordonnées suivantes :

Par la poste : Institut de Réflexologie, 206, rue Principale, bureau 1, St-Basile-le-Grand, Québec, J3N 1M7

Par courriel : jocelyne.boulais@institutdereflexologie.com

Téléphone : 450-441-3958

Modification de la présente Politique

iXR se réserve le droit de modifier la présente Politique en tout temps. À cet effet, iXR vous encourage à consulter régulièrement son Site Web afin d'en consulter la dernière version.

La plus récente mise à jour de la présente Politique a été faite le 11 mars 2026.